

## 28-6-2024 | **Verzuim daalt opnieuw, maar nog historisch hoog**

**Casemanagers kunnen voorlopig nog volop belangstelling voor hun dienstverlening verwachten. In het eerste kwartaal van dit jaar lag het ziekteverzuim onder werknemers weliswaar opnieuw lager dan in dezelfde periode een jaar eerder. Toch ligt het verzuimpercentage nog steeds op een historisch hoog niveau. Dit blijkt uit cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).**

In het eerste kwartaal van 2024 kwam het ziekteverzuim van werknemers uit op 5,5%. Dit betekent de voortzetting van een dalende trend die een jaar eerder inzette. In het eerste kwartaal van 2023 lag het verzuim op 5,7% en in het eerste kwartaal van 2022 op 6,3%. Hoewel de daling uiteraard goed nieuws is, ligt het verzuim nog steeds op een historisch hoog niveau. Sinds 1996 was het verzuim in het eerste kwartaal maar zes keer hoger (in de jaren 1999-2002 en 2022-2023) en kwam het één keer op hetzelfde niveau uit (1996). Verder was het in alle jaren lager.

### **Ook de jaarcijfers zijn nog niet rooskleurig**

Vrijwel hetzelfde beeld rijst op bij vergelijking van de jaarcijfers. Dat van 2023 (5,3%) was lager dan dat van 2022 (5,6%, het hoogste jaarcijfer ooit in de CBS-metingen), maar nog steeds relatief hoog. In slechts vijf jaren was het niveau nog hoger dan in 2023. Verder is zorgwekkend dat het aandeel verzuim door doorgaans onschuldige griep of verkoudheid afnam (van 63,6% in 2022 naar 55,2% in 2023), terwijl dat van vrijwel alle andere klachten steeg. Vooral de groei van het aandeel psychische klachten, overspannenheid en burn-out (van 6,7% naar 7,9%) geeft te denken, omdat deze vorm van verzuim vaak lang duurt.

### **De zorg heeft nog altijd het hoogste verzuim**

De bedrijfstak met het hoogste verzuim in het eerste kwartaal van 2024 was net als een jaar eerder de gezondheids- en welzijnszorg (7,8%). Binnen deze bedrijfstak was het verzuim het hoogst in de branche verpleging, verzorging en thuiszorg (9,5%). Het laagste verzuim in het eerste kwartaal was te vinden in de horeca (3,5%). Deze bedrijfstak keert hiermee, na een tijdelijke trendbreuk in de coronajaren, terug naar de positie die hij al geruime tijd bezet. Een opvallende uitzondering op het vrijwel overal dalende verzuim is de financiële dienstverlening. Hier was het ziekteverzuim in het eerste kwartaal van 2023 nog 3,4%, maar kwam het een jaar later uit op 4,0%.

### **Meer weten?**

Bekijk het [persbericht](#) van het CBS.